

Informe de Pertenencia lingüística

1. Identificando a nuestros usuarios:

Los usuarios de la Asociación han sido definidos como los Atletas Asociados quienes reciben directamente los servicios de esta institución.

Y se atienden directamente Solicitudes de Información Pública de forma: Escrita, Verbales, Electrónicas y Otros.

2. Periodicidad de la Información:

Tomando en cuenta que anualmente la matrícula de Atletas Asociados es regular (no varía) la temporalidad de recopilación de la información es a principios del año y se recopilan los datos a lo largo del resto del año en una de las Asambleas Ordinaria programadas.

Las solicitudes de información pública, se atiende conforme se van recibiendo y se atienden en el plazo establecido.

3. Mecanismo de recolección de datos:

La forma de recopilar la información trata en revisar la base de datos de nuestros asociados y tomar los datos para el muestreo de resultados, este formato es de manejo interno de la Asociación.

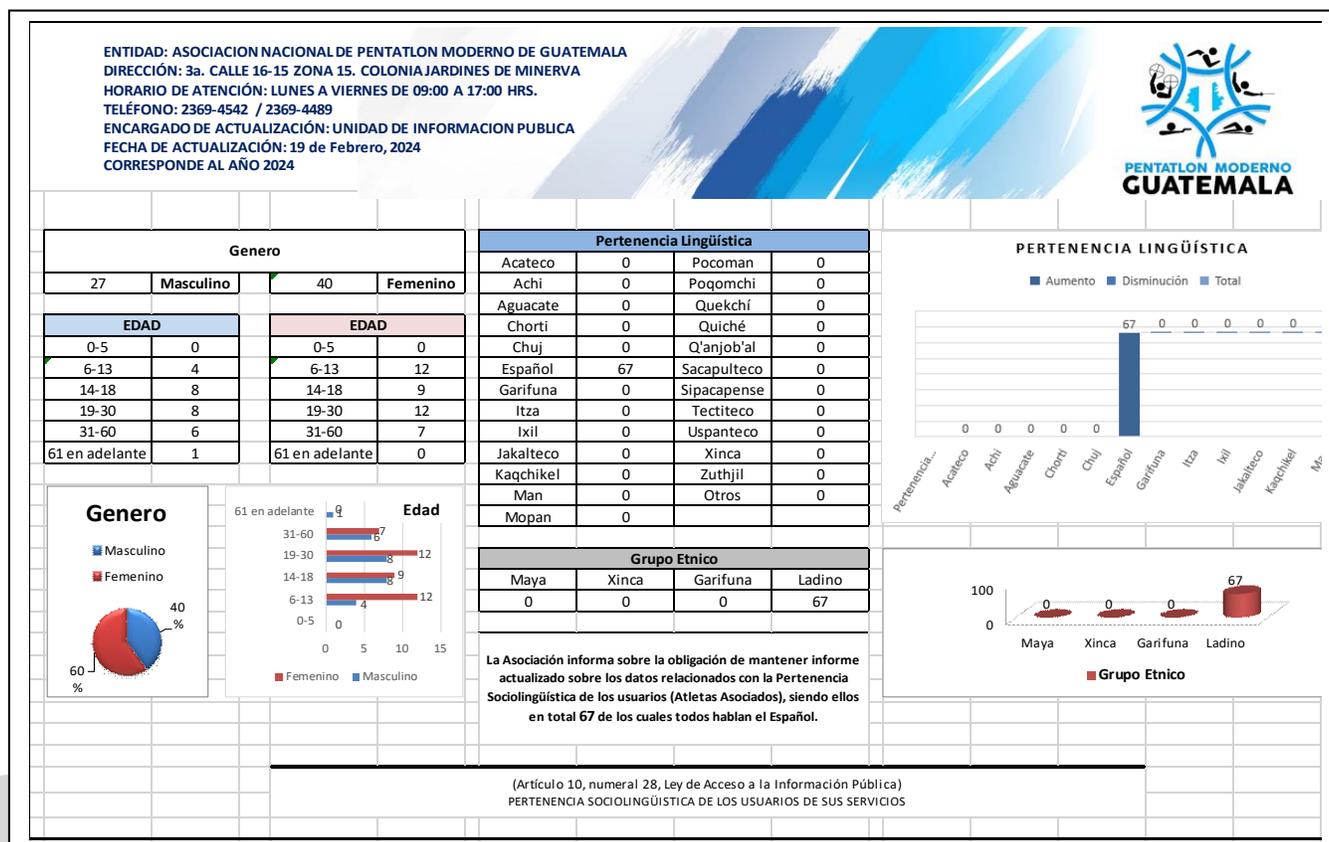
ORDEN	NOMBRE	Fecha Inscripción
H2024-001	Molina Sanchez, Jose Miguel	16/01/2024
H2024-002	Ochoa Calvillo, Juan Alberto	16/01/2024
H2024-003	Fernández Anleu, Andrés	16/01/2024
H2024-004	Molina Sanchez, Rodrigo Andres	16/01/2024
H2024-005	Fuentes Solares, Santiago	16/01/2024
M2024-001	Fernandez Anleu, Gabriela	16/01/2024
M2024-002	Hernández Cuellar, Ana Sophia	16/01/2024
M2024-003	Cabrera Escobar, Sofia	16/01/2024
M2024-004	Valencia Franco, Paula Sophia	16/01/2024
M2024-005	Giron Reyes, Kimberly Gabriela	16/01/2024
MS2024-005	Quintanilla C., Maria Magdalena	17/01/2024
MS2024-006	Miron Alvarez, Monica Paola	22/01/2024
MS2024-007	Colindres Rodas, Monika Marisol	26/01/2024
MS2024-008	Valdez Oliva, Marlon Enrique	26/01/2024
MS2024-009	Barrios Flores, Esteban	29/01/2024

ENTIDAD: ASOCIACION NACIONAL DE PENTATLON MODERNO DE GUATEMALA
 DIRECCIÓN: 3a. CALLE 16-15 ZONA 15. COLONIA JARDINES DE MINERVA
 HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 HRS.
 TELÉFONO: 2369-4542 / 2369-4489
 ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA
 FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19 de Septiembre, 2024
 CORRESPONDE AL MES DE: AGOSTO 2024



Para el análisis e interpretación de los resultados obtenidos con el formato, se vacía la información en una base de datos Excel y se obtienen los datos estadísticos, así como las conclusiones y acciones a tomar en atención a la información recabada.

4. Interpretación de los Datos: (USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA ASOCIACION)



ENTIDAD: ASOCIACION NACIONAL DE PENTATLON MODERNO DE GUATEMALA
 DIRECCIÓN: 3a. CALLE 16-15 ZONA 15. COLONIA JARDINES DE MINERVA
 HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 HRS.
 TELÉFONO: 2369-4542 / 2369-4489
 ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: UNIDAD DE INFORMACION PUBLICA
 FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19 de Septiembre, 2024
 CORRESPONDE AL MES DE: AGOSTO 2024



5. Prestación de Servicios de acuerdo a la Ley de Idiomas Nacionales:

En cumplimiento con la Ley de Idiomas Nacionales, se prestan y facilitan los servicios en idioma español, considerando que es el idioma propio de la comunidad lingüística de nuestros usuarios, con la apertura de la incorporación de:

ARTICULO 14. Prestación de Servicios. El estado velará porque en la prestación de bienes y servicios públicos se observe la práctica de comunicación en el idioma propio de la comunidad lingüística, fomentando a su vez esta práctica en el ámbito privado.

ARTICULO 15. De los servicios públicos. Facilitar el acceso a los servicios de salud, educación, justicia, seguridad, como sectores prioritarios, para los cuales la población deberá ser informada y atendida en el idioma propio de cada comunidad lingüística, sin menoscabo de la incorporación gradual de los demás servicios, a los términos de esta disposición.

CONCLUSIÓN y ANALISIS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS USUARIOS - Año 2024 -	ACCIÓN
<p>Los resultados de la recopilación de datos a inicios de año se pudieron validar que el 100% de los usuarios de la Asociación son de Pertenencia Lingüística “español” por lo que los servicios prestados a los usuarios están tabulados al idioma español.</p>	<p>Mantener la recopilación de esta información para garantizar que el servicio prestado a nuestros usuarios sea de satisfacción total.</p>

CONCLUSIÓN y ANALISIS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS DE SOLICITUDES ATENDIDAS - Año 2024 -	ACCIÓN
<p>Número de solicitudes reportadas (MES DE AGOSTO): Escritas 00 Verbales 00 Electrónicas 1 Otros 00</p> <p>Solicitudes por género: Hombres 00 Mujeres 01 Persona Jurídica 00</p> <p>Se pudo validar que el 100% de los usuarios de las solicitudes son de Pertenencia Lingüística “español”, por lo que el servicio prestado está tabulado al mismo idioma.</p>	<p>Mantener la recopilación de esta información para garantizar que el servicio prestado a las solicitudes, sean de satisfacción total.</p>